Χ Α Ρ Ο Κ Ο Π Ε Ι Ο Π Α Ν Ε Π Ι Σ Τ Η Μ Ι Ο

ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΦΟΙΤΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ

ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 70, 176 76 ΑΘΗΝΑ

ΤΗΛ. : 2109549292

Πίνακας Πεπραγμένων
Ακαδημαϊκού Έτους 2023–2024

Α/Α	Ημερομηνία Αιτήματος	Περιγραφή Αιτήματος	Επίπεδο Σπουδών	Ενέργειες Συνηγόρου
1	Σεπτέμβριος 2023	Αίτημα φοιτητή/τριας σχετικά με τη διαδικασία παράτασης της διάρκειας φοίτησης.	Προπτυχιακός/ή	Πραγματοποιήθηκαν επικοινωνίες για τη διερεύνηση του αιτήματος και την ενημέρωση του/της φοιτητή/τριας σχετικά με τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Απεστάλη απαντητική επιστολή τον Σεπτέμβριο του 2023.
2	06/09/2023	Αναφορά φοιτητή/τριας σχετικά με επανειλημμένη αποτυχία σε μάθημα.	Προπτυχιακός/ή	Αποστολή απαντητικής επιστολής στις 11/09/2023. Διευκρινίστηκε ότι τα θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του/της Συνηγόρου. Παράλληλα, ο/η φοιτητής/τρια ενημερώθηκε για τη δυνατότητα να λάβει γνώση του γραπτού του/της και για τις προβλεπόμενες διαδικασίες εξέτασης από επιτροπή, σύμφωνα με τον τότε ισχύοντα Κανονισμό Σπουδών.
3	Οκτώβριος 2023	Αίτημα φοιτητή/τριας σχετικά με δυσκολίες παρακολούθησης των σπουδών και τη δυνατότητα παροχής σχετικών διευκολύνσεων.	Προπτυχιακός/ή	Πραγματοποιήθηκαν τηλεφωνική επικοινωνία και συνάντηση με τον/τη φοιτητή/τρια. Ακολούθησε απαντητική επιστολή με ενημέρωση σχετικά με τις προβλεπόμενες διευκολύνσεις για την υποστήριξη της φοίτησης.
4	19/10/2023	Παράπονο για καθυστέρηση στη χορήγηση πιστοποιητικού επαγγελματικών προσόντων.	Προπτυχιακός	Επικοινωνία με γραμματεία, μελέτη του έντυπου που αιτείται ο/η πτυχιούχος και αυτό το οποίο χορηγεί το Τμήμα. Απαντητική επιστολή στις 20/10/23.
5	Νοέμβριος 2023	Αναφορά φοιτητή/τριας σχετικά με περιστατικό καταγγελλόμενης επιθετικής συμπεριφοράς μεταξύ μελών της φοιτητικής κοινότητας.	Προπτυχιακός/ή	Διερεύνηση της υπόθεσης μέσω ατομικών συναντήσεων με τα εμπλεκόμενα πρόσωπα και επικοινωνίας με τον/την Πρόεδρο του αρμόδιου Τμήματος. Πραγματοποιήθηκε διαμεσολάβηση με στόχο την επίλυση της σύγκρουσης και τη βελτίωση των σχέσεων μεταξύ των εμπλεκομένων.

Α/Α	Ημερομηνία Αιτήματος	Περιγραφή Αιτήματος	Επίπεδο Σπουδών	Ενέργειες Συνηγόρου
6	Νοέμβριος 2023	Ομαδική αναφορά φοιτητών/τριών σχετικά με δυσλειτουργίες στην οργάνωση και υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης.	Προπτυχιακός/ή	Ενημέρωση του/της Προέδρου του αρμόδιου Τμήματος, ο/η οποίος/α είχε λάβει αντίστοιχες αναφορές και από άλλους/ες φοιτητές/τριες. Εκφράστηκε η πρόθεση συνεργασίας από την πλευρά του Τμήματος και των υπευθύνων της Πρακτικής Άσκησης για τη διευκόλυνση των φοιτητών/τριών. Ακολούθησε απαντητική επιστολή του/της Συνηγόρου.
7	Ιούνιος 2024	Γραπτό αίτημα σχετικά με καθυστέρηση καταβολής χρηματικής αποζημίωσης Πρακτικής Άσκησης του ακαδημαϊκού έτους 2022–2023.	Προπτυχιακός/ή	Πραγματοποιήθηκε επικοινωνία με το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης, τη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και τον ΕΛΚΕ. Από τη διερεύνηση προέκυψε ότι οι καθυστερήσεις αφορούσαν φοιτητές/τριες διαφορετικών Τμημάτων του Πανεπιστημίου και συνδέονταν με χρονοβόρες διαδικασίες ελέγχου δικαιολογητικών, σφάλματα στη συμπλήρωση εντύπων, οργανωτικές αλλαγές στον ΕΛΚΕ και ελλείψεις προσωπικού στο Γραφείο Πρακτικής Άσκησης. Απεστάλη απαντητική επιστολή και η εκκρεμότητα διευθετήθηκε με την καταβολή της αποζημίωσης εντός του Ιουλίου 2024.
8	15/07/2024	Αίτημα σχετικά με εκπρόθεσμη δήλωση μαθημάτων επιλογής λόγω δυσλειτουργίας του ηλεκτρονικού συστήματος και δυσκολίας επικοινωνίας με τη Γραμματεία.	Προπτυχιακός/ή	Επικοινωνία με τη Γραμματεία και τον/την Πρόεδρο του αρμόδιου Τμήματος για τη διερεύνηση του ζητήματος. Αποστολή απαντητικής επιστολής, με ενημέρωση ότι θα διευκολυνθεί η δήλωση των μαθημάτων, καθώς η καθυστέρηση συνδεόταν με αστοχία του ηλεκτρονικού συστήματος.