Χ Α Ρ Ο Κ Ο Π Ε Ι Ο Π Α Ν Ε Π Ι Σ Τ Η Μ Ι Ο

ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΦΟΙΤΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ

ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 70, 176 76 ΑΘΗΝΑ

ΤΗΛ. : 2109549292

Πίνακας Πεπραγμένων
Ακαδημαϊκού Έτους 2022–2023

Α/Α	Ημερομηνία Αιτήματος	Περιγραφή Αιτήματος	Επίπεδο Σπουδών	Ενέργειες Συνηγόρου
1	13-10-22	Παράπονο για καθυστέρηση εξυπηρέτησης από γραμματεία για ύλη μαθημάτων σε απόφοιτο/η.	Απόφοιτος/η	Συνεργασία με γραμματεία και υπεύθυνη μαθήματος. Απαντητική επιστολή 18-10-22.
2	20-10-22	Αναφορά Φοιτητικού Συλλόγου σχετικά με καταγγελλόμενη εμπλοκή εξωφοιτητικών παραγόντων στον χώρο του Πανεπιστημίου και περιστατικά εκφοβιστικής ή καταχρηστικής συμπεριφοράς.	Προπτυχιακός/ή	Επικοινωνία με τον Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και με Συνηγόρους Φοιτητή/τριας άλλων Πανεπιστημίων για τη διερεύνηση και αντιμετώπιση του ζητήματος.
3	08-12-22	Αίτημα μητέρας φοιτητή/τριας για σίτιση.	Γονέας προπτυχιακού/ής	Απάντηση Συνηγόρου 12-12-22, ότι δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του Γραφείου Συνηγόρου η εξυπηρέτηση γονέων φοιτητών/τριών.
4	13-12-22	Ένσταση φοιτητή/τριας για μη συμπερίληψη στη σίτιση.	Προπτυχιακός/ή	Επικοινωνία με αρμόδια υπάλληλο Φοιτητικής Μέριμνας, με Αντιπρύτανη Διοίκησης και Φοιτητικής Μέριμνας και με την Πρύτανι. Απαντητική επιστολή 21/12/22 από την αρμόδια υπάλληλο και θετική επίλυση του θέματος.
5	04-04-23	Αίτημα για ανάκληση διακοπής σπουδών.	Προπτυχιακός/ή	Επικοινωνία με Δ/ντρια Ακαδημαϊκών Θεμάτων, και με τη γραμματεία του Τμήματος. Απαντητική επιστολή 12/04/23 και μετά από νέα επικοινωνία απάντηση στις 12/05/23.
6	15-05-23	Ανώνυμη αναφορά σχετικά με καταγγελλόμενη καταχρηστική συμπεριφορά διδάσκοντα/ουσας.	Μεταπτυχιακός/ή	Προτάθηκε η υποβολή έγγραφης καταγγελίας. Σε μεταγενέστερη ανώνυμη επικοινωνία, το ενδιαφερόμενο πρόσωπο ζήτησε να μην πραγματοποιηθεί περαιτέρω ενέργεια από το Γραφείο του/της Συνηγόρου.

Α/Α	Ημερομηνία Αιτήματος	Περιγραφή Αιτήματος	Επίπεδο Σπουδών	Ενέργειες Συνηγόρου
7	15-06-23	Αίτημα ανάκλησης οριστικής διαγραφής από το Πανεπιστήμιο, η οποία είχε πραγματοποιηθεί κατόπιν αίτησης του/της φοιτητή/τριας.	Πρώην προπτυχιακός/ή	Απαντητική επιστολή στις 21/06/2023. Από τη διερεύνηση του ζητήματος προέκυψε ότι η οριστική διαγραφή, κατόπιν αίτησης του/της φοιτητή/τριας, δεν ήταν δυνατόν να ανακληθεί. Προτάθηκε η υποβολή γραπτού αιτήματος προς τη Διοίκηση του Πανεπιστημίου, προκειμένου να λάβει επίσημη και τεκμηριωμένη απάντηση.
8	21-06-23	Ένσταση για τη βαθμολογία.	Προπτυχιακός/ή	Αποστολή απαντητικής επιστολής στις 22/06/2023. Διευκρινίστηκε ότι η βαθμολόγηση δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του/της Συνηγόρου. Παράλληλα, ο/η φοιτητής/τρια ενημερώθηκε για τη δυνατότητα να λάβει γνώση του γραπτού του/της και να αιτηθεί εξέταση από επιτροπή, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του ισχύοντος Κανονισμού Σπουδών.
9	01-07-23	Παράπονο φοιτητή/τριας σχετικά με το περιεχόμενο και τον τρόπο επικοινωνίας μέσω επιστολής μέλους του διδακτικού προσωπικού.	Προπτυχιακός/ή	Αποστολή απαντητικής επιστολής στις 04/07/2023 και επικοινωνία με τον/την Πρόεδρο του αρμόδιου Τμήματος, με στόχο τη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ των εμπλεκομένων.
10	Ιούλιος 2023	Τηλεφωνική επικοινωνία φοιτητή/τριας σχετικά με προβληματισμούς για τον τρόπο διδασκαλίας και εξέτασης μαθήματος, καθώς και για την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό.	Προπτυχιακός/ή	Προτάθηκε η υποβολή έγγραφου αιτήματος. Σε μεταγενέστερη τηλεφωνική επικοινωνία, ο/η φοιτητής/τρια ενημέρωσε το Γραφείο ότι αποφασίστηκε η υποβολή ομαδικής αναφοράς για την εξέταση του ζητήματος.
11	03-07-23	Ασάφεια σχετικά με το θέμα της αναβαθμολόγησης στον κανονισμό σπουδών του ιδρύματος.	Προπτυχιακός/ή	Αποστολή απαντητικής επιστολής στις 04/07/2023. Ο/Η φοιτητής/τρια ενημερώθηκε για τη διαδικασία εξέτασης μαθήματος από τριμελή επιτροπή, σύμφωνα με τον τότε ισχύοντα Κανονισμό Προπτυχιακών Σπουδών, καθώς και για τη δυνατότητα υποβολής σχετικής αίτησης μέσω της Γραμματείας του Τμήματος.
12	Ιούλιος 2023	Παράπονα ομάδας φοιτητών/τριών σχετικά με την επικοινωνία με μέλος του διδακτικού προσωπικού και τον τρόπο εξέτασης μαθήματος.	Προπτυχιακός/ή	Έπειτα από επικοινωνία του Γραφείου του/της Συνηγόρου με τον/την Πρόεδρο του αρμόδιου Τμήματος, πραγματοποιήθηκε συνάντηση των φοιτητών/τριών με τον/την Πρόεδρο, με στόχο τη διερεύνηση και επίλυση του ζητήματος.
13	Αύγουστος 2023	Ανώνυμη επικοινωνία σχετικά με τη δυνατότητα παράτασης της διάρκειας φοίτησης.	Προπτυχιακός/ή	Δεν υπήρξε εκ νέου επικοινωνία από το ενδιαφερόμενο πρόσωπο, όπως είχε αρχικά συμφωνηθεί.