

Στρατηγική Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης

Άρθρο 1

1. Τα μέσα και οι μέθοδοι εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης βασίζονται στην υποδομή του Ιδρύματος και υποστηρίζονται από το Κέντρο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΚΗΔ) του Ιδρύματος.
2. Το ΚΗΔ παρέχει τεχνική υποστήριξη των διδασκόντων/-ουσών και των φοιτητών/-τριών εξ' αποστάσεως καθόλη τη διάρκεια του ωραρίου εργασίας.
3. Το ΚΗΔ θα προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες, ώστε να είναι εφικτή η ασφαλής σύνδεση και πρόσβαση σε όλα τα ηλεκτρονικά συστήματα που απαιτούνται για την εξ' αποστάσεως εκπαίδευση. Η απομακρυσμένη πρόσβαση θα είναι προστατευμένη ως προς την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα της πληροφορίας σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές κυβερνοασφάλειας (SSL/TLS).
4. Τα μέσα και οι μέθοδοι εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης θα πρέπει να συμμορφώνονται με την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
5. Πρόσβαση στις υπηρεσίες τηλεεκπαίδευσης έχουν όλοι/-ες οι χρήστες/-τριες του Χαρακοπέιου Πανεπιστημίου με την χρήση του ιδρυματικού τους λογαριασμού πρόσβασης (xxx@hua.gr) και μετά από αυθεντικοποίηση τους μέσω του κεντρικού εξυπηρετητή αυθεντικοποίησης του ιδρύματος.
6. Τα συστήματα τηλεεκπαίδευσης πρέπει να ακολουθούν την πολιτική προσβασιμότητας του ΚΗΔ και να προσφέρουν σε άτομα με αναπηρία και σε άτομα με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες καλύτερη προσβασιμότητα από την αντίστοιχη δια ζώσης.

Άρθρο 2

Υποδομές Τηλεκπαίδευσης

1. Οι υποδομές τηλεεκπαίδευσης του Ιδρύματος για τη σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση υποστηρίζουν τις ακόλουθες λειτουργίες:
 - a. Τηλεδιάσκεψη με τη χρήση λογισμικού το οποίο εξασφαλίζει την οπτική και ηχητική επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο μεταξύ του/της διδάσκοντα/-ουσας και των φοιτητών/-τριών με τη χρήση κατάλληλου εξοπλισμού (υπολογιστές, κάμερες, μικρόφωνα, ηχεία, ακουστικά).
 - b. Πρόσβαση σε χώρους συζήτησης (chat rooms) τόσο μεταξύ διδάσκοντος/-ουσας και διδασκόμενου/-ης όσο και μεταξύ διδασκομένων.

- c. Διαχείριση του Εκπαιδευτικού Περιεχομένου το οποίο δύναται να περιλαμβάνει σημειώσεις, παρουσιάσεις, ασκήσεις/δραστηριότητες με την αντίστοιχη ανατροφοδότηση, ενδεικτικές λύσεις αυτών, καθώς και πολυτροπικό υλικό (βιντεοσκοπημένες διαλέξεις, εφόσον τηρείται η κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων), προσομοιώσεις, διαδραστικό εκπαιδευτικό υλικό με τη μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης κ.λπ.).
2. Το Ίδρυμα προσφέρει τα ακόλουθα συστήματα για την παροχή σύγχρονης και ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης:
- a. Το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο προσφέρει την πλατφόρμα GSuite for Education σε όλα μέλη της κοινότητας του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου. Πρόσβαση στις υπηρεσίες της πλατφόρμας έχουν όλοι/-ες οι χρήστες/-τριες του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου με τον κωδικό τους (xxx@hua.gr). Η πλατφόρμα υποστηρίζει τις ακόλουθες λειτουργίες:
 - i. Τηλεδιάσκεψη με τη χρήση της εφαρμογής Google Meet την οποία το ΚΠΔ προσφέρει ως εγγυημένη υπηρεσία.
 - ii. Πρόσβαση σε χώρους συζήτησης είτε με χρήση του chat της gmeet της ώρα της τηλεδιάσκεψης είτε με χρήση της υπηρεσίας Chat του Google Workspace η οποία δίνει πρόσβαση σε ομαδικούς χώρους συζήτησης για προσωπική ή επαγγελματική χρήση
 - iii. Διαμοιρασμός αρχείων με έλεγχο πρόσβασης με την χρήση της υπηρεσίας Drive της Google.
 - iv. Διαχείριση εκπαιδευτικού υλικού με την δημιουργία εικονικών ηλεκτρονικών τάξεων με την χρήση της υπηρεσίας Classroom της Google.
 - b. Τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου έχουν πρόσβαση στο λογισμικό zoom (<https://zoom.us>) με τη χρήση αδειών πλήρους χρήσης. Το λογισμικό αυτό χρησιμοποιείται και από την υπηρεσία τηλεδιασκέψεων του ΕΔΥΤΕ <https://www.epresence.gr/>. Πρόσβαση στην υπηρεσία αυτή έχουν όλοι/-ες οι χρήστες/-τριες του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου με τον κωδικό τους (xxx@hua.gr) ή τους κωδικούς που έχουν διατεθεί για το σκοπό αυτή στις Γραμματείες όλων των Τμημάτων του Πανεπιστημίου. Το εν λόγω λογισμικό υποστηρίζει τις ακόλουθες λειτουργίες:
 - i. Υπηρεσία διεξαγωγής βιντεοδιαλέξεων με έλεγχο πρόσβασης με δυνατότητα καταγραφής της διάλεξης.
 - ii. Πρόσβαση σε χώρους συζήτησης με χρήση του chat της ώρα της τηλεδιάσκεψης.
 - iii. Την δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικού πίνακα (whiteboard) κατά την διάρκεια της τηλεδιάσκεψης.
 - c. Το λογισμικό ανοικτού κώδικα/ελεύθερης πρόσβασης Big Blue Button έχει εγκατασταθεί και συντηρείται από ΚΗΔ του Ιδρύματος. Οι διδάσκοντες/-ουσες μπορούν να δημιουργήσουν τα δικά τους “δωμάτια” για να φιλοξενήσουν συνεδρίες. Πρόσβαση στην υπηρεσία αυτή έχουν όλοι/-ες οι χρήστες/-τριες του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου με τον κωδικό τους (xxx@hua.gr). Το εν λόγω λογισμικό υποστηρίζει τις ακόλουθες λειτουργίες:

- i. Υπηρεσία διεξαγωγής βιντεοδιαλέξεων με έλεγχο πρόσβασης με δυνατότητα καταγραφής της διάλεξης.
 - ii. Πρόσβαση σε χώρους συζήτησης με χρήση του chat κατά την διάρκεια της τηλεδιάσκεψης.
 - iii. Την δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικού πίνακα (whiteboard) κατά την διάρκεια της τηλεδιάσκεψης.
- d. Στο ΚΗΔ του Ιδρύματος έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης open e-Class. Πρόσβαση στην υπηρεσία αυτή έχουν όλοι/-ες οι χρήστες/-τριες του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου με τον κωδικό τους (xxx@hua.gr). Παρέχεται και στην Ελληνική και στην Αγγλική γλώσσα. Το εν λόγω λογισμικό υποστηρίζει τις ακόλουθες λειτουργίες:
 - i. Διαχείριση εκπαιδευτικού περιεχομένου, όπως σημειώσεις, παρουσιάσεις, ασκήσεις/δραστηριότητες με την αντίστοιχη ανατροφοδότηση, κλπ.
 - ii. Εγγραφή σε μάθημα και ενημέρωση των εγγεγραμμένων φοιτητών/-τριών για τις ανακοινώσεις του μαθήματος μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- e. Τα ακαδημαϊκά τμήματα του Ιδρύματος διατηρούν κανάλια στην πλατφόρμα Youtube με βιντεοσκοπημένες διαλέξεις μαθημάτων τηρώντας την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Σε αυτά μπορεί να διατίθεται ψηφιακό περιεχόμενο κατόπιν συνεννόησης με το διαχειριστή.

Άρθρο 3

Τρόπος και Μέσα Διενέργειας Εξετάσεων

1. Οι εξετάσεις θα πραγματοποιούνται με συνδυασμό των ακόλουθων τρόπων και μέσων αξιολόγησης των φοιτητών/-τριών, που μπορούν να συνδυαστούν και στο πλαίσιο ενός συγκεκριμένου μαθήματος:
 - a. γραπτή εργασία ή/και ασκήσεις,
 - b. προφορική ή γραπτή εξέταση με εξ' αποστάσεως μεθόδους
2. Όλες οι πληροφορίες για την εξέταση ενός μαθήματος και κάθε σχετική πληροφορία για τη ηλεκτρονική σύνδεση/προσέλευση των φοιτητών/-τριών θα ανακοινώνεται μέσα από το χώρο του μαθήματος στην πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης eclass. Οι φοιτητές/-τριες θα πρέπει να φροντίσουν να εγγραφούν στα μαθήματα, ώστε να ενημερώνονται σχετικά με τη διαδικασία διεξαγωγής των εξετάσεων, όπως και με τη διαδικασία διεξαγωγής των μαθημάτων.
3. Η συμμετοχή ενός/μιας φοιτητή/-τριας σε εξετάσεις με εξ' αποστάσεως μεθόδους, πραγματοποιείται με ηλεκτρονικό τρόπο, μέσα από συστήματα τηλεδιάσκεψης που διασφαλίζουν την αναγνώριση χρηστών/-τριών μέσα από τον κατάλογο χρηστών/-τριών του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου και την τήρηση βασικών κανόνων ασφαλείας σχετικά με τη διαχείριση περιεχομένου, ενώ το Πανεπιστήμιο αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίσει την αδιάλειπτη λειτουργία τους κάτω από συνθήκες υψηλού φόρτου.

4. Η πρόσβαση σε όλα τα ανωτέρω περιβάλλοντα πραγματοποιείται με τους κωδικούς πρόσβασης που διαθέτουν όλοι/-ες οι φοιτητές/-τριες και διδάσκοντες/-ουσες και ανήκουν στην περιοχή ελέγχου του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου (xxx@hua.gr). Οι φοιτητές/-τριες έχουν την υποχρέωση να διατηρούν οπτική επαφή με τον/τη διδάσκοντα/-ουσα και/ή τον/την επιτηρητή/-τρια καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης, ενώ θα πρέπει να διαθέτουν κάμερα, ηχεία και μικρόφωνο λειτουργικά και έτοιμα για χρήση.
5. Πέρα από τη σύνδεση με τον ιδρυματικό κωδικό τους, πριν από την έναρξη της εξέτασης θα γίνεται ταυτοποίηση με κάμερα με την επίδειξη της ακαδημαϊκής ταυτότητας, ενώ θα υπάρχει αυστηρότητα στην ώρα εισόδου.
6. Η επιτήρηση των φοιτητών/-τριών που συμμετέχουν σε εξ αποστάσεως εξετάσεις, πραγματοποιείται με οπτική επαφή από εξεταστές/-τριες και επιτηρητές/-τριες. Η εξ αποστάσεως εξέταση πραγματοποιείται σε μικρές ομάδες φοιτητών/-τριών (έως 15-20 άτομα, ώστε να είναι ευχερής η επίβλεψη από τους/τις εξεταστές/-τριες), κατά προτίμηση τυχαιοποιημένες, που εξετάζονται διαδοχικά. Προτείνεται να συμμετέχει ένας/μία επιτηρητής/-τρια επιπλέον του/της εξεταστή/-τριας. Οι φοιτητές/-τριες οφείλουν να είναι συνεχώς συνδεδεμένοι/-ες στο διαδίκτυο και στο σύστημα εξ αποστάσεως εξέτασης και να βρίσκονται σε αδιάλειπτη οπτική επαφή με τον/την εξεταστή/-τρια και/ή τον/την επιτηρητή/-τρια.
7. Η προφορική εξ αποστάσεως εξέταση μπορεί να υποβοηθείται ή να συνδυάζεται με αξιοποίηση των δυνατοτήτων πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης, όπως η ιδρυματική εγκατάσταση του e-class. Ενδεικτικά αναφέρεται, ότι στην ιδρυματική εγκατάσταση του e-class μέσω του εργαλείου «Ασκήσεις» παρέχεται η δυνατότητα ερωτήσεων κλειστού τύπου (πολλαπλής επιλογής, ερωτήσεις τύπου σωστό/λάθος κ.λπ.) και ερωτήσεων ανάπτυξης. Προτείνονται επίσης ανάλογα εργαλεία τα οποία υποστηρίζουν ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, λίστας, check box, ανάπτυξης κλπ και, επιπλέον, έχουν τη δυνατότητα ταυτοποίησης των φοιτητών/-τριών με τον ιδρυματικό κωδικό τους.
8. Προτείνεται επίσης η αξιοποίηση των λογισμικού Turnitin για τον έλεγχο εργασιών και ερωτήσεων ανάπτυξης, που υποβοηθούν την εξέταση, καθώς και την ανάπτυξη μεγάλης βάσης ερωτήσεων από την οποία θα αντλούνται τυχαία. Τα μέτρα αυτά εξασφαλίζουν σε υψηλό βαθμό τόσο το αδιάβλητο και την αξιοπιστία των εξετάσεων, όσο και την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την ίση μεταχείριση.
9. Σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης για λόγους ανωτέρας βίας, ή για λόγους θεραπείας τεχνικών ή άλλων προβλημάτων, μπορεί να πραγματοποιηθεί, σε δεύτερο χρόνο, με ευθύνη του/της διδάσκοντος/-ουσας, επαναληπτική προφορική εξέταση.
10. Σε περίπτωση τεχνικού προβλήματος από την πλευρά του/της εξεταστή/-τριας (π.χ. γενικευμένο πρόβλημα με τη σύγχρονη ή την ασύγχρονη πλατφόρμα) μπορεί να πραγματοποιηθεί, με ευθύνη του/της διδάσκοντος/-ουσας, επανάληψη του εξεταζόμενου μαθήματος.
11. Η εξέταση μέσω γραπτής εργασίας ή/και ασκήσεων μπορεί να συνοδεύεται και από προφορική παρουσίαση των εργασιών από τους/τις φοιτητές/-τριες. Οι εργασίες είναι δυνατό να έχουν ανακοινωθεί και ανατεθεί στους/στις φοιτητές/-τριες κατά τη διάρκεια του εξαμήνου ή να ανακοινωθούν και να ανατεθούν στους/στις φοιτητές/-τριες την ημέρα της εξέτασης, με την υποχρέωση των φοιτητών/-τριών να αναρτήσουν την εργασία τους

στο e-class μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα που καθορίζεται από τον/την διδάσκοντα/-ουσα (κάποιων ωρών ή one day project).

12. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Τα σχετικά προσωπικά δεδομένα των φοιτητών/-τριών τηρούνται μόνο για τον απολύτως αναγκαίο χρόνο προς τους σκοπούς της ταυτοποίησης των φοιτητών/-τριών και της διασφάλισης της αξιοπιστίας των εξετάσεων και του αδιάβλητου αυτών. Συνεπώς, οι προφορικές εξετάσεις σε καμία περίπτωση δεν καταγράφονται, αλλά ο/η υπεύθυνος/-η του μαθήματος τηρεί ξεχωριστό κατάλογο με τα απολύτως αναγκαία στοιχεία του/της φοιτητή/-τριας (ονοματεπώνυμο, αριθμό μητρώου και ιδρυματικό λογαριασμό μέσω του οποίου εισέρχεται ο/η φοιτητής/-τρια). Ο κατάλογος αυτός, όπως και τα γραπτά των φοιτητών/-τριών, φυλάσσεται με επιμέλεια του/της υπεύθυνου/-ης του μαθήματος μέχρι την οριστικοποίηση των βαθμολογιών και, πάντως, για δώδεκα (12) μήνες. Μετά την πάροδο του χρόνου αυτού ο εν λόγω κατάλογος, όπως και τα γραπτά παύουν να έχουν ισχύ και καταστρέφονται, εκτός αν εκκρεμεί σχετική ποινική, πειθαρχική ή οποιαδήποτε άλλη διοικητική διαδικασία.

Σημειώνεται ότι συλλογή και επεξεργασία δεδομένων γίνεται και κατά την εξέταση με φυσική παρουσία των φοιτητών/-τριών με σκοπό την ταυτοποίηση αυτών. Κατά συνέπεια, στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της εξέτασης με εξ αποστάσεως μεθόδους, η οργάνωση της συλλογής δεδομένων, η έκταση αυτής και η αξιολόγηση αυτής ως προς την συμμόρφωση με τη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων λαμβάνει υπόψη ότι η συνολική διαδικασία θα πρέπει να εκτελείται κατ' αναλογία με την εξέταση με φυσική παρουσία καθώς επιτελεί την ίδια λειτουργία, λαμβάνοντας υπόψη ότι συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία αναγκαστικά διαφοροποιείται, καθώς πρέπει να εξασφαλιστεί το αδιάβλητο, η αξιοπιστία και η προστασία των δικαιωμάτων σε ψηφιακό περιβάλλον/με ψηφιακά μέσα. Δεδομένων των παραπάνω, η Σύγκλητος αποφασίζει να μην χρησιμοποιηθεί μέθοδος η οποία απαιτεί καταγραφή, τήρηση και επεξεργασία της εικόνας των φοιτητών/-τριών κατά την εξέταση, καθώς θεωρήθηκε ότι εγείρει περισσότερα θέματα προσωπικών δεδομένων παρά συνεισφέρει στο αδιάβλητο και την αξιοπιστία των εξετάσεων.

13. Αξιοπιστία και αδιάβλητο των εξετάσεων.

Η ταυτοπροσωπία και η επιτήρηση των φοιτητών/-τριών που συμμετέχουν σε εξ αποστάσεως γραπτές εξετάσεις, πραγματοποιείται με οπτική επαφή από ικανό αριθμό επιτηρητών/-τριών, ο/η καθένας/-μία εκ των οποίων επιτηρεί μια μικρή ομάδα φοιτητών/-τριών. Κάθε επιτηρητής/-τρια ταυτοποιεί τους/τις φοιτητές/-τριες της ομάδας του/της με επίδειξη της φοιτητικής ταυτότητας τους. Στη συνέχεια τους επιβλέπει αδιάλειπτα καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης. Σε περίπτωση κατά την οποία κάποιος/-α εξεταζόμενος/-η αποσυνδεθεί από το Διαδίκτυο ή χαθεί η οπτική επαφή μαζί του/της, τότε ανάλογα με την κρίση του/της εξεταστή/-τριας, μπορεί να διακοπεί η εξέτασή του και οφείλει σε προκαθορισμένο χρόνο και χώρο να προσέλθει και να εξεταστεί εκ νέου. Απαγορεύεται η παράλληλη χρήση κινητού τηλεφώνου κατά

τη διάρκεια της εξέτασης, καθώς και η ύπαρξη δεύτερου υπολογιστή στον χώρο που παρευρίσκεται ο/η εξεταζόμενος/-η. Ο βαθμός αξιοπιστίας των εξετάσεων αυξάνει με τη διάθεση στους/στις εξεταζόμενους/-ες του απολύτως απαραίτητου χρόνου για να απαντήσουν τα θέματα, με τη δημιουργία ψηφιακού αρχείου και ανάρτησή του στο eclass σε σύντομο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα και τη διάθεση των θεμάτων τμηματικά. Κατά τις προφορικές εξετάσεις ο/η διδάσκων/-ουσα εξασφαλίζει ότι δεν θα παρευρίσκεται μόνος/-η του/της με τον/της εξεταζόμενο/-η φοιτητή/-τρια. Απαγορεύεται η καταγραφή ή δημοσίευση ή ανάρτηση σε ιστοσελίδες ή κοινοποίηση σε τρίτους, ή μετάδοση ή διανομή με οποιοδήποτε τρόπο από οποιονδήποτε του συνόλου ή μέρους της εξεταστικής διαδικασίας με ηλεκτρονικά μέσα, γεγονός ο οποίο αποτελεί σοβαρό πειθαρχικό παράπτωμα.